

INFORMACJE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW, KTÓRZY CHCĄ ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ

1. Agro-Rami Raniś i Wspólnicy Sp. z o. o. nie udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie towary. Gwarancji udzielają producenci towarów lub ich autoryzowani przedstawiciele na terenie Polski w przypadku dołączenia do danego towaru karty gwarancyjnej określającej warunki gwarancji. W związku z powyższym uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej oraz we wskazanej w niej sieci serwisowej.
2. Sprzedawca w stosunku do Przedsiębiorców wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
3. **WAŻNE:** Odbierając przesyłkę z zamówieniem są Państwo zobowiązani do sprawdzenia przesyłki przed potwierdzeniem kurierowi jej doręczenia. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub uszkodzenia opakowania obowiązkowo należy w obecności kuriera sprawdzić, czy towar jest nieuszkodzony oraz kompletny. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru lub niekompletności obowiązkowo należy w obecności kuriera sporządzić protokołu szkody. Jeżeli stan opakowania zewnętrznego nie budził podejrzeń, a po jego otwarciu okazało się, że towar umieszczony w środku opakowania jest uszkodzony, należy zawiadomić kuriera o tym fakcie nie później niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki, celem spisania protokołu. Zaniechanie wykonania ww. czynności uprawnia Agro-Rami Raniś i Wspólnicy Sp. z o. o. do odmowy uznania reklamacji z tytułu rękojmi.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. W celu uproszczenia i przyspieszenia procedury reklamacji Agro-Rami Raniś i Wspólnicy Sp. z o. o. sugeruje korzystanie ze specjalnego formularza reklamacji dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce Moje konto - Zgłoś zwrot/reklamację.
2. W razie odstąpienia od umowy Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta niezwłocznie zwraca Towar Sprzedawcy na jego koszt.
3. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”, po wypełnieniu ww. formularza zostanie wygenerowany numer reklamacji oraz na adres e-mail podany przez Klienta w ww. formularzu zostanie przesłany wniosek reklamacyjny. O dalszym sposobie postępowania Klient jest informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
4. Przed wysyłką prosimy o właściwe zapakowanie towaru odpowiednio do rodzaju jak i gabarytów towaru.
7. Agro-Rami Raniś i Wspólnicy Sp. z o. o. zastrzega sobie odmowę uznania reklamacji, w przypadku gdy dostarczony do Sprzedawcy wadliwy towar będzie uszkodzony, a charakter lub rozmiar uszkodzeń będzie inny niż opisany przez Państwa w formularzu reklamacji lub będzie wskazywał na niewłaściwe opakowanie towaru lub niewłaściwe zabezpieczenie towaru w opakowaniu przed uszkodzeniem w trakcie świadczenia usługi przewozowej lub pocztowej. W takim przypadku koszty odesłania reklamowanego towaru do Klienta ponosi Klient.