

ZASADY SKŁADANIA ZWROTU

1. W celu uproszczenia i przyspieszenia procedury zwrotu Agro-Rami Raniś i Wspólnicy Sp. z o. o. sugeruje korzystanie ze specjalnego formularza zwrotu dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce Moje konto - Zgłoś zwrot/reklamację.
2. Konsument lub Przedsiębiorca odsyła towar na adres hurtowni Agro-Rami Raniś i Wspólnicy Sp. z o. o. (ul. Poznańska 19, 62-811 Kościelna Wieś).
3. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem formularza zwrotu dostępnego na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje i zwroty”, po wypełnieniu ww. formularza zostanie wygenerowany numer reklamacji/zwrotu oraz na adres e-mail podany przez Klienta w ww. formularzu zostanie przesłany wniosek zwrotu. O dalszym sposobie postępowania Klient jest informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
4. Przed wysyłką prosimy o właściwe zapakowanie towaru odpowiednio do rodzaju jak i gabarytów towaru.
7. Agro-Rami Raniś i Wspólnicy Sp. z o. o. zastrzega sobie odmowę uznania zwrotu, w przypadku gdy dostarczony do Sprzedawcy wadliwy towar będzie uszkodzony, a charakter lub rozmiar uszkodzeń będzie inny niż opisany przez Państwa w formularzu reklamacji/zwrotu lub będzie wskazywał na niewłaściwe opakowanie towaru lub niewłaściwe zabezpieczenie towaru w opakowaniu przed uszkodzeniem w trakcie świadczenia usługi przewozowej lub pocztowej.